Condiciones generales de compra

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, http://www.m5sport.com. Para más información sobre nosotros consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones Generales de Contratación y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Ud. de acuerdo con todas las Condiciones Generales de Contratación y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

Identidad y titularidad de la web

El titular de esta web es Murillo y Torres Sport S.L., sociedad mercantil inscrita en el Registro Mercantil de Málaga al tomo 5517, Folio 91, Hoja MA-134155, Inscripción 1, provista de CIF nº B93475242 y con domicilio social situado en Urb. Valdeolletas Pso de los Jazmines 21B, 29602 Marbella, Málaga, España.

TITULAR: Murillo y Torres Sport S.L.

CIF / NIF: B93475242

DOMICILIO SOCIAL / PROFESIONAL: Urb. Valdeolletas Pso de los Jazmines 21B, 29602 Marbella, Málaga, España

TELÉFONO: 686 06 35 54

DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: helpm5sport@gmail.com

DIRECCIÓN WEB: http://www.m5sport.com

Si su consulta está relacionada con el uso que hacemos de sus datos personales o si lo que desea es darse de baja en alguno de nuestros servicios le invitamos a visitar nuestra Política de Privacidad.

Esto es un contrato

Cada vez que se realice un pedido de compra a través de este sitio web, se constituirá un contrato de compraventa entre Ud. y Murillo y Torres Sport S.L.. Dicho contrato se regirá por las Condiciones de Uso de esta web, y de forma específica, por las Condiciones Generales de Contratación que se detallan a continuación.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación son de aplicación a todas las ofertas y acuerdos relativos a la venta y entrega de productos de Murillo y Torres Sport S.L.. Previamente a la formalización un pedido de compra en nuestra tienda online Ud. deberá expresar su conformidad con estas Condiciones Generales de Contratación, así como con nuestro Aviso legal y nuestra Política de Privacidad.

La aceptación de las Condiciones Generales de Contratación es vinculante. Solo será posible desvincularse de estas Condiciones de Generales de Contratación si Murillo y Torres Sport S.L. así lo acuerda por escrito.

Condiciones de uso de la web

El acceso, utilización, navegación y participación en los servicios y actividades de esta web le atribuye, desde el comienzo, la condición de Usuario. Si continúa navegando se entenderá que acepta expresa, voluntariamente y sin reservas las Condiciones de Uso de esta web. Si decide no aceptar las presentes condiciones deberá abstenerse de acceder y/o utilizar los contenidos y servicios que ofrecemos en esta web.

La aceptación de las Condiciones de Uso implica que Ud. como Usuario:

- declara haber leído, entender y comprender en su integridad el contenido de las presentes Condiciones.
- declara que toda la información que nos facilita haciendo uso de alguno de nuestros servicios es verdadera y exacta, sin limitaciones, reservas o falsedades.
- que para poder utilizar algunos servicios ofrecidos a través de esta web, acepta explícitamente las siguientes Condiciones de uso y la Política de privacidad y de Cookies en relación a la finalidad del tratamiento de los datos informado previamente a enviaros su información personal.

El uso y acceso a este sitio web es gratuito, sin perjuicio del coste de conexión y datos a través de la correspondiente red de telecomunicaciones que le proporcione el acceso como Usuario.

Como Usuario otorga a Murillo y Torres Sport S.L. el derecho de autorizar a terceros a ejercer los derechos otorgados a Murillo y Torres Sport S.L. bajo estas Condiciones de Uso.

Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»
- Internet a través del «pedido off-line»
- Correo electrónico helpm5sport@gmail.com

Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en http://www.m5sport.com, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

Forma de pago

La forma de pago de los productos de Murillo y Torres Sport S.L. se pueden consultar en el momento de realizar la compra, pudiendo elegir entre los diferentes métodos disponibles.

Forma, gastos y plazo de envío

El Cliente podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada forma de transporte. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío.

Los plazos de transporte están disponibles en el pie de página de la web. Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, ambos orientativos, que aplican a su pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.

Los gastos de envío que aparecen en la web al realizar el pedido cambian dependiendo del destino y el importe de la compra. En caso de producirse una variación de precio, El Vendedor comunicará por medio de correo electrónico al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste.

Derechos del Comprador y Derecho de desistimiento

Según lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el consumidor tiene 14 días naturales para ejercer su derecho de desistimiento, sin necesidad de justificación.

Para ejercer el derecho a desistir del contrato del consumidor, deberá ponerse en contacto con Murillo y Torres Sport S.L. a través de los correos electrónicos: helpm5sport@gmail.com y contacto@m5sport.com , del teléfono: +34 686 06 35 54 o por Correo Postal en: C/Valentuñana, Edificio Sabadell 22 Local 3, 29602 Marbella(Málaga).

El consumidor deberá devolver o entregar los artículos a Murillo y Torres Sport S.L. en un plazo máximo de 14 días naturales desde la fecha en la que comunique su decisión de desistir. Los artículos deben devolverse en las mismas condiciones en las que fueron entregados, incluyendo su embalaje original y sin daños o alteraciones que afecten su valor, para que sea válido el ejercicio del derecho de desistimiento.

Murillo y Torres Sport S.L. realizará el reembolso, en caso de devolución, utilizando el mismo método de pago empleado por el consumidor en la transacción inicial, a no ser que el consumidor exprese lo contrario. El reembolso será del total del pago recibido, incluyendo el coste de envío, sin demoras indebidas en el plazo de 14 días naturales.

El derecho de desistimiento sólo es aplicable a personas físicas que actúen al margen de su actividad empresarial o profesional. En el caso de contratos realizados por empresas, autónomos o profesionales, este derecho quedará limitado sólo a los casos de tratarse de productos defectuosos.

Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro Departamento de Atención al cliente vía email: helpm5sport@gmail.com o por teléfono 686 06 35 54.

-PEDIDOS POR CONTRA REEMBOLSO:

Cuando el cliente seleccione la modalidad de pago **contra reembolso**, se compromete a aceptar la entrega del pedido y a abonar íntegramente el importe correspondiente en el momento de su recepción.

La realización de un pedido mediante esta modalidad supone la aceptación expresa de la presente condición contractual.

En caso de que el cliente rechace injustificadamente la entrega del pedido o no se encuentre disponible para su recepción tras los intentos de entrega efectuados por la empresa de transporte, y siempre que dicho rechazo no esté motivado por un incumplimiento imputable al vendedor (como el envío de un producto incorrecto, defectuoso o cualquier otra causa legalmente justificada), el cliente se compromete a reembolsar al vendedor los gastos de envío, devolución y cualquier otro coste logístico directamente ocasionado por dicho rechazo.

El vendedor se reserva el derecho de reclamar dichas cantidades por cualquier medio legalmente permitido, así como de limitar o denegar futuras compras mediante la modalidad de pago contra reembolso a aquellos clientes que hayan incumplido la presente cláusula.

Obligaciones del Cliente

Su compromiso, la veracidad de los datos que nos indique

El Usuario declara que los datos personales que facilita a Murillo y Torres Sport S.L. en cualquier tramo del uso de esta web son veraces.

Como Usuario debe saber que Ud. es el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse a Murillo y Torres Sport S.L. como responsable de este sitio web o a un tercero si cumplimenta cualquier formulario con datos falsos o de terceras personas sin contar con su consentimiento previo causando engaño, daño o perjuicio.

Para que podamos mantener sus datos exactos y actualizados, rogamos al Usuario que nos comunique cualquier variación que pueda darse en los datos facilitados.

El Cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del Cliente de esta obligación, Murillo y Torres Sport S.L. no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el Cliente.

Legislación aplicable y jurisdicción

Murillo y Torres Sport S.L. tiene su sede en España, por lo que estas Condiciones legales se han redactado en virtud de la legislación española y normativa aplicable de la Unión Europea. En caso de conflicto, reclamaciones o quejas derivadas o relacionadas con el uso de esta web quedarán sujetas a la citada legislación, sin perjuicio de los principios que regulan los conflictos de leyes aplicables a cada caso.

Las reclamaciones o quejas contra Murillo y Torres Sport S.L. que provengan o estén relacionadas con la compraventa de alguno de los productos de Murillo y Torres Sport S.L. a través de esta web serán resueltas por el tribunal de la jurisdicción competente situado en el domicilio del Comprador.

Si accede a este sitio desde una ubicación fuera de España, será Ud. el responsable de cumplir con todas las leyes locales e internacionales que le resulten de aplicación.